

Algemene voorwaarden Cook-Ing

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die gelden voor de dienstverlening van Cook-Ing, gevestigd te Groningen (9724 AH) aan het Zuiderpark 20, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58117911. Bekend bij de belastingdienst onder BTW nummer NL173806855B01.

Dienstverlening

1. Cook-Ing heeft als doelstelling om maaltijden te bereiden die u op bestelling kunt ophalen bij de vestiging van Cook-Ing of op bestelling bij u worden bezorgd op het door u opgegeven adres.
2. Uw maaltijd(en) kunt u van te voren bestellen via de website www.cook-ing.nl. U dient uw maaltijd(en) voor dezelfde dag vóór 9:00 uur te hebben besteld via de website www.cook-ing.nl.
3. Indien u na 9:00 uur voor dezelfde dag een of meerdere maaltijden wilt bestellen, kunt u telefonisch contact opnemen met Cook-Ing om de mogelijkheden hiertoe te bespreken.
4. Uw bestelling is definitief als Cook-Ing deze per e-mail of telefonisch aan u heeft bevestigd. Het staat Cook-Ing te allen tijde vrij een bestelling te weigeren.
5. U kunt uw bestelling tot en met de dag voorafgaand aan de dag van levering tijdens openingstijden kosteloos telefonisch annuleren. Een andere wijze van annuleren is niet toegestaan. Aangezien de producten van Cook-Ing van bederfelijke aard zijn, geldt het wettelijke herroepingsrecht (de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand) niet indien u uw bestelling na het hiervoor genoemde tijdstip annuleert. Vanwege de bederfelijke aard van de producten van Cook-Ing heeft u daarnaast evenmin de mogelijkheid om de maaltijd(en) na ontvangst te retourneren aan Cook-Ing.

Account

6. Voordat u kunt bestellen, dient u zichzelf eenmalig te registreren met de volgende gegevens: uw naam, adres, (een eventueel alternatief bezorgadres), e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast dient u een wachtwoord in te stellen voor uw account.
7. Indien u een account heeft aangemaakt, kunt u bij een volgend bezoek aan de website www.cook-ing.nl inloggen door middel van uw e-mailadres en het door u opgegeven wachtwoord. Indien u bent ingelogd kunt u vervolgens een nieuwe bestelling plaatsen en heeft u inzicht in uw eigen bestelpagina met uw eerdere en huidige bestelling(en).
8. Met uw registratie geeft u toestemming dat uw gegevens worden gebruikt voor het beheer van uw account en in het kader van de bezorging en betaling van uw bestelling(en).
9. U staat er jegens Cook-Ing voor in dat de door u verstrekte gegevens juist en volledig zijn. In verband met een juiste bestelling en betaling, dient u eventuele wijzigingen in de gegevens tijdig aan Cook-Ing door te geven.
10. Het staat Cook-Ing te allen tijde vrij om het aanmaken van een account naar eigen inzicht te weigeren en/of te beëindigen, dan wel de toegang tot de account te ontfemen zonder opgaaf van redenen. Een beëindiging van een account wordt via een e-mail op het door u opgegeven e-mailadres schriftelijk medegedeeld.

Intellectuele eigendomsrechten

11. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de website en dienstverlening van Cook-Ing berust uitsluitend bij Cook-Ing en/of haar licentiegevers.
12. Het gebruik dat u mag maken van de website en dienstverlening van Cook-Ing is beperkt tot hetgeen is bepaald op de website en in deze Algemene Voorwaarden.
13. Cook-Ing heeft het recht om uw ingezonden bijdragen, zoals recensies, te gebruiken voor al haar huidige en toekomstige activiteiten. Voor zover op deze bijdragen intellectuele eigendomsrechten rusten, draagt u deze onvoorwaardelijk en kosteloos aan Cook-Ing over. Voor zover mogelijk doe u daarbij tevens afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten. U staat er jegens Cook-Ing voor in dat u het recht heeft om de ingezonden bijdragen ter beschikking te stellen en de rechten daarop zoals hierboven beschreven over te dragen.
14. Cook-Ing heeft het recht om uw bijdrage naar eigen inzicht op de website te plaatsen en/of te verwijderen, al dan niet onder vermelding van uw (gebruikers-)naam.

Aansprakelijkheid

15. Aan de dienstverlening van Cook-Ing wordt de uiterste zorg besteed en de maaltijden voldoen aan de daaraan in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen en eisen van voedsel hygiëne.
16. Cook-Ing garandeert echter niet dat de dienstverlening foutloos zal verlopen, volledig zal voldoen aan de opgegeven beschrijving en/of afbeelding, dan wel het door de gebruiker gewenste resultaat zal opleveren. Cook-Ing geeft geen garantie indien eventuele gebreken (mede) zijn veroorzaakt door de gebruiker zelf of een derde en/of gebreken die zijn veroorzaakt door externe factoren of verkeerd of onkundig gebruik.
17. Cook-Ing behoudt zich het recht voor indien nodig wijzigingen aan te brengen aan de af te leveren maaltijd. Van significante wijzigingen zal Cook-Ing u uiterlijk 1 dag voorafgaand aan de overeengekomen bezorgdatum op de hoogte stellen, waarna u vanzelfsprekend de gelegenheid heeft de bestelling kosteloos te annuleren.
18. Eventuele klachten dient u onmiddellijk dan wel binnen redelijke termijn (doch niet later dan uiterlijk 1 week) na aflevering te melden, waarbij u een duidelijke en volledige beschrijving van uw klachten dient te geven.
19. Cook-Ing is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade die optreedt door of als gevolg van het gebruikmaken van haar dienstverlening dan wel uit de onmogelijkheid om gebruik te maken van haar dienstverlening. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld van Cook-Ing en/of haar bestuurders.
20. Cook-Ing is niet aansprakelijk in geval van een situatie die te wijten is aan overmacht.
21. Cook-Ing heeft het recht een reeds geaccepteerde bestelling uiterlijk 2 dagen voor de overeengekomen afleverdatum door middel van een e-mail bericht of telefonisch te annuleren, zonder daarvoor ten opzichte van u aansprakelijk te zijn.
22. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat u maakt van onze dienstverlening. (daaronder begrepen het gebruik dat wordt gemaakt door degenen met wie u de maaltijd(en) deelt). Eventuele intoleranties voor bepaalde voedingsstoffen, allergieën en dergelijke behoren tot de risicosfeer van de gebruiker. Dit geldt ook indien u Cook-Ing hiervan op de hoogte hebt gesteld. Cook-Ing kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele ontstane schade en/of gezondheidsproblemen als gevolg van eventuele intoleranties voor bepaalde voedingsstoffen, allergieën en dergelijke.
23. U vrijwaart Cook-Ing voor welke claim dan ook van uzelf of van derden op enige wijze voortvloeiend uit of verband houdende met het gebruik van onze dienstverlening.

Prijs en betaling

24. De tarieven voor de dienstverlening van Cook-Ing worden bekend gemaakt door middel van de website www.cook-ing.nl.
25. De verschuldigde betalingen voor uw bestelling(en) via de website www.cook-ing.nl dient u ten tijde van uw bestelling(en) via Ideal te voldoen. De verschuldigde betalingen voor uw telefonische bestelling(en) dient u op de door Cook-Ing aangegeven wijze te voldoen. Hierbij kan Cook-Ing u verzoeken om de door u bestelde maaltijd(en) bij aflevering contant af te rekenen, dan wel uw bestelling(en) vooraf te betalen via Ideal.
26. Betalingen worden niet teruggestort, behalve in geval van annulering van een bestelling op de wijze zoals op de website www.cook-ing.nl en/of in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
27. In geval van wanbetaling heeft Cook-Ing, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Privacy

28. Cook-Ing verwerkt en bewaart de door u opgegeven gegevens in het kader van haar dienstverlening en houdt zich daarbij aan de wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens.
29. Uw persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening dan wel indien Cook-Ing daartoe op grond van de wet of een bevel van een bevoegde instantie verplicht is. Cook-Ing maakt gebruik van cookies, die haar in staat stelt uw computer te herkennen. Dit om het gebruikersgemak te verhogen, aangezien niet bij iedere bestelling opnieuw alle gegevens hoeven te worden ingevoerd.
30. Cook-Ing bewaart en verwerkt persoonsgegevens zo goed als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houdend met de huidige stand van de techniek.
31. U heeft te allen tijde het recht om uw door Cook-Ing bewaarde persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te wijzigen. Daartoe kunt u contact op nemen met Cook-Ing via het e-mailadres inge@cook-ing.nl.

Algemeen

32. Cook-Ing behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden en de inhoud van haar dienstverlening ten alle tijden aan te passen.
33. Op deze Algemene Voorwaarden en de dienstverlening van Cook-Ing is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te Groningen is bij uitsluiting bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.
34. In het geval een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig is en/of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal dan automatisch worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk recht doet aan het doel van de nietige of vernietigde bepaling.
35. In het geval dat een of meer onderdelen of activa van de onderneming van Cook-Ing worden overgedragen, heeft Cook-Ing het recht om alle onderdelen van de website, daaronder begrepen eventuele bijdragen van gebruikers, en alle accounts, mede over te dragen.

